



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)
Project cofinanced by the European Regional Development Fund (ERDF)

„ZADOVOLJSTVO I OBITJEŽJA PUTOVANJA TURISTA I POSJETITELJA U ISTRI - REZULTATI ISTRAŽIVANJA PROVEDENOG PREMA SUSTAVU ETIS”

“SATISFACTION AND TRAVEL CHARACTERISTICS OF
TOURISTS AND VISITORS IN ISTRIA - RESULTS OF A
STUDY CONDUCTED ACCORDING TO THE ETIS SYSTEM”



L'Europe en Méditerranée
Europe in the Mediterranean



Projet cofinancé par le Fonds Européen
de Développement Régional (FEDER)
Project cofinanced by the European Regional
Development Fund (ERDF)

„ZADOVOLJSTVO I OBILJEŽJA PUTOVANJA
TURISTA I POSJETITELJA U ISTRI - REZULTATI
ISTRAŽIVANJA PROVEDENOOG PREMA
SUSTAVU ETIS“

*“SATISFACTION AND TRAVEL
CHARACTERISTICS OF TOURISTS AND VISITORS
IN ISTRIA - RESULTS OF A STUDY CONDUCTED
ACCORDING TO THE ETIS SYSTEM”*



Impressum

INSTITUT ZA POLJOPRIVREDU I TURIZAM

„Zadovoljstvo i obilježja putovanja turista i posjetitelja u Istri - Rezultati istraživanja provedenog prema sustavu ETIS“

“Satisfaction and travel characteristics of tourists and visitors in Istria - Results of a study conducted according to the ETIS system”

EU projekt „Modeli integriranog turizma na Mediteranu - MITOMED“

EU Project “Models of Integrated Tourism in the Mediterranean - MITOMED“

Izdavač / Publisher

Institut za poljoprivrednu i turizam, Karla Huguesa 8, 52440 Poreč, Hrvatska
Institute of Agriculture and Tourism, Karla Huguesa 8, 52440 Poreč, Croatia

Za izdavača / For the publisher

Dr. sc. Dean Ban

Autori / Authors

Dr. sc. Kristina Brščić

Dr. sc. Danijela Poljuha

Dr. sc. Klara Trošt Lesić

Tehnička podrška / Technical support

Suzana Gržević Baćac

Živka Kovačić

Dr. sc. Barbara Sladonja

Tina Šugar, mag. ing. agr.

Fotografije / Photo

Valamar Hotels & Resorts

ISBN 978-953-7296-08-7

Dizajn / Design

Tiskara SIGRA Poreč

Tisk / Print

Tiskara SIGRA Poreč

Naklada / Edition

150 kom.



Tiskano / Published

Lipanj / June 2015

Molimo sve korisnike da prilikom uporabe ove brošure navedu izvor na sljedeći način: Brščić, K., Poljuha, D., Trošt Lesić, K. (2015). „Zadovoljstvo i obilježja putovanja turista i posjetitelja u Istri – Rezultati istraživanja provedenog prema sustavu ETIS“, projekt MITOMED, Institut za poljoprivrednu i turizam, Poreč.

We kindly ask all users that when using this brochure to state the source as follows: Brščić, K., Poljuha, D., Trošt Lesić, K. (2015). "Satisfaction and travel characteristics of tourists and visitors in Istria - Results of a study conducted according to the ETIS system", project MITOMED, Institute for Agriculture and Tourism, Porec.

Publikacija je izrađena uz finansijsku potporu programa MED. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Instituta za poljoprivrednu i turizam i ne odražava stav programa MED.

The publication has been produced with the financial assistance of MED Programme. The contents of this publication are the sole responsibility of the Institute of Agriculture and Tourism and can under no circumstances be regarded as reflecting the position of the MED Programme Authorities.

Sadržaj / Contents

<i>Uvod</i>	5
<i>Introduction</i>	5
<i>Zemlja podrijetla ispitanika</i>	7
<i>Country of origin of the respondents</i>	7
<i>Udaljenost od doma do odredišta</i>	8
<i>Distance from home to destination</i>	8
<i>Način transporta do odredišta</i>	9
<i>Transport to the destination</i>	9
<i>Način transporta u odredištu</i>	10
<i>Transport at the destination</i>	10
<i>Noćenje u odredištu</i>	12
<i>Overnight stay at the destination</i>	12
<i>Potrošnja u odredištu</i>	13
<i>Spending on the destination</i>	13
<i>Zadovoljstvo posjetom</i>	14
<i>Satisfaction with the visit</i>	14
<i>Putovanje s osobom s invaliditetom ili ograničenom pokretljivošću</i>	15
<i>Travelling with a person with a disability or limited mobility</i>	15
<i>Učestalost dolaska u odredište</i>	16
<i>The frequency of arrival at the destination</i>	16
<i>Održivost odredišta</i>	17
<i>The sustainability of the destination</i>	17
<i>Obilježja ispitanika</i>	18
<i>Characteristics of respondents</i>	18

Uvod

Introduction

Predstavljeni rezultati istraživanja realizirani su u okviru EU-ovog projekta "Models of Integrated Tourism in the Mediterranean - MITOMED", „Modeli integriranog turizma na Mediteranu“ sufinanciranog od strane Europskog fonda za regionalni razvoj (ERDF) u sklopu Transnacionalnog programa Mediteran (MED) za 2007-2013. Projekt MITOMED je formalno započeo u srpnju 2014. i trajat će do kraja lipnja 2015. Ukupni proračun iznosi 570.000 eura, uz doprinos ERDF-a u iznosu 443.500 eura. Partneri na projektu su: Regija Toskana, Sektor za razvoj politika turističkih destinacija (Italija) - vodeći partner, CNR-IBiMet - Nacionalni institut za istraživanje biometeorologije (Italija), Sveučilište u Gironi (Španjolska), IPTPO - Institut za poljoprivredu i turizam (Hrvatska), ANETEL - Larnaca District, razvojna agencija (Cipar), NECSTouR - Mreža europskih regija za održivi i kompetitivni turizam (Belgija).

Results of the research were realized in the framework of the EU project "Models of Integrated Tourism in the Mediterranean - MITOMED", co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) as part of the Transnational program Mediterranean (MED) for 2007- 2013. Project MITOMED was formally launched in July 2014 and will last until the end of June 2015. The total budget amount is 570,000 euros, with the contribution of ERDF in the amount of 443,500 euros. Project partners are: Tuscany Region, Division of Policy Development of tourist destinations (Italy) - Lead partner; CNR-IBiMet - National Research Institute Biometeorology (Italy), University of Girona (Spain), IPTPO - Institute of Agriculture and Tourism (Croatia), ANETEL - Larnaca District Development Agency (Cyprus), NECSTouR - Network of European Regions for a sustainable and competitive tourism (Belgium).

Istraživanje je provedeno u kolovozu i rujnu 2014. godine na 120 plaža u Istarskoj županiji. Kao instrument istraživanja korišten je anketni upitnik kreiran prema uputama Europskog sustava pokazatelja za turizam (ETIS): Komplet alata za održiva odredišta, Europska komisija (2013) - „Anketni upitnik za posjetitelje“, a u istraživanju su korišteni glavni i izborni pokazatelji.

The research was conducted in August and September 2014 at the 120 beaches in the County of Istria. The instrument used for the research was a questionnaire designed according to the instructions of European Tourism Indicators System (ETIS): for Sustainable Management at Destination Level, European Commission (2013) - "Visitor survey", and for the analysis, core and optional indicators have been used.

Anketni upitnik sastojao se od 18 pitanja otvorenog i zatvorenog tipa, a ispitanici koji pripadaju različitim sociodemografskim grupama mogli su ga ispuniti na hrvatskom, njemačkom, engleskom, talijanskom, slovenskom i mađarskom jeziku.

The questionnaire consisted of 18 questions open and closed, and participants that belong to different socio-demographic groups were able to fill it in Croatian, German, English, Italian, Slovenian and Hungarian.

Cilj istraživanja bio je dobiti informacije od turista i posjetitelja o: načinu prijevoza do odredišta te unutar njega, razini potrošnje, zadovoljstvu odredištem te mišljenje o održivosti odredišta.

The aim of the research was to obtain information from tourists and visitors about: way of transportation to the destination and in the destination, the level of consumption, overall satisfaction with destination and opinion about the sustainability of the destination.

Prikupljeno je ukupno 1.402 anketnih upitnika, a rezultati istraživanja prikazani su na razini Istarske županije te šest turističkih klastera koje čine sljedeći gradovi i općine u kojima je provedeno istraživanje:

I klaster: Brtonigla, Buje, Novigrad, Umag (n = 339);

II klaster: Poreč, Tar-Vabriga (n = 228);

III klaster: Funtana, Vrsar (n = 200);

IV klaster: Bale, Rovinj (n = 191);

V klaster: Kršan, Labin, Rabac, Raša, (n = 121);

VI klaster: Fažana, Marčana, Medulin, Vodnjan, Pula (n = 323).

We collected a total of 1.402 questionnaires, and the research results are presented at the county level and six tourist clusters which consists of the following towns and municipalities that participated in the survey:

Cluster I: Buje, Brtonigla, Umag, Novigrad (n = 339);

Cluster II: Porec, Tar Vabriga (n = 228);

Cluster III: Funtana, Vrsar (n = 200);

Cluster IV: Bale, Rovinj, (n = 191);

Cluster V: Krsan, Labin, Rabac, Rasa (n = 121);

Cluster VI: Fazana, Marcania, Medulin, Vodnjan, Pula (n = 323).

* * *

Zahvaljujemo svim sudionicima istraživanja na aktivnom sudjelovanju jer bez njihove suradnje ovo istraživanje ne bi moglo biti provedeno.

We thank all participants of research on active participation because without their cooperation this research could not be conducted.

Zemlja podrijetla ispitanika Country of origin of the respondents

Većina ispitanika dolazi iz Njemačke, koji su i tradicionalno najbrojniji gosti u Istarskoj županiji, što potvrđuju i evidencije o registriranim dolascima i noćenjima u Istarskoj županiji. Udio ispitanika koji dolaze iz Njemačke na županijskoj razini iznosi 29%, slijede ispitanici iz Italije (20,3%), zatim iz Hrvatske čiji udio iznosi 16% i Slovenije 13,1%, dok je udio ispitanika iz ostalih zemalja znatno manji, što se može vidjeti u tablici u nastavku, u kojoj su prikazani udjeli ispitanika prema zemlji iz koje dolaze u klasterima.

Most respondents come from Germany, which are traditionally the most numerous guests in the Istrian region as evidenced by the records of registered arrivals and overnight stays in Istria. The share of respondents who come from Germany at the county level is 29%, followed by those from Italy (20.3%), followed by Croatian guests whose share is 16% and Slovenia 13.1%, while the share of respondents from other countries is significantly lower, as it is presented in the table below, with given proportions of the respondents according to the country of origin in clusters.

Država u kojoj ispitanici žive What is your country of residence?

	Istarska županija Istria County	I Klaster Cluster I	II Klaster Cluster II	III Klaster Cluster III	IV Klaster Cluster IV	V Klaster Cluster V	VI Klaster Cluster VI	
Njemačka	29,0	29,5	39,0	29,0	33,5	19,8	22,0	Germany
Italija	20,3	20,4	22,8	28,5	20,4	17,4	14,6	Italy
Hrvatska	16,0	10,0	5,7	9,0	16,2	15,7	34,1	Croatia
Slovenija	13,1	21,5	8,8	9,5	11,5	11,6	10,8	Slovenia
Austrija	6,9	9,4	7,9	6,0	4,2	4,1	6,8	Austria
Nizozemska	2,6	0,9	4,8	6,0	3,1	2,5	0,3	Netherlands
Velika Britanija	1,8	0,3	3,1	1,0	2,1	1,7	2,8	Hungary
Mađarska	1,7	2,4	2,2	1,0	0,0	5,0	0,9	United Kingdom
Češka	1,4	1,2	0,4	1,0	2,6	3,3	0,9	Czech Republic
Poljska	1,2	0,3	0,0	1,5	0,5	4,1	2,2	Poland
Švedska	0,9	1,8	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	Sweden
Rusija	0,9	0,3	0,9	1,0	2,1	0,8	0,6	Russia
Švicarska	0,7	0,6	0,4	1,5	1,0	1,7	0,0	Switzerland
Belgiјa	0,6	0,9	0,0	1,0	0,5	1,7	0,3	Belgium
Slovačka	0,5	0,3	0,9	0,5	0,0	1,7	0,3	Slovakia
Srbija	0,5	0,0	0,4	1,0	0,0	1,7	0,6	Serbia
Francuska	0,4	0,0	0,4	0,5	0,5	1,7	0,3	France
Bosna i Hercegovina	0,4	0,0	0,0	0,5	1,0	0,8	0,3	Bosnia and Herzegovina
Rumunjska	0,3	0,0	1,3	0,5	0,0	0,0	0,0	Romania
SAD	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,3	USA
Norveška	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	Norway
Makedonija	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Macedonia
Crna Gora	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	Montenegro
Luksemburg	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	Luxembourg
Finska	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	Finland
Španjolska	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	Spain
Monaco	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	Monaco

Broj ispitanika: Istarska županija
(n=1.402), I klaster (n=339), II klaster
(n=228), III klaster (n=200), IV klaster
(n=191), V klaster (n=121), VI klaster
(n=323)

Number of respondents: Istria County
(n=1.402), Cluster I (n=339), Cluster II
(n=228), Cluster III (n=200), Cluster
IV (n=191), Cluster V (n=121), Cluster
VI (n=323)

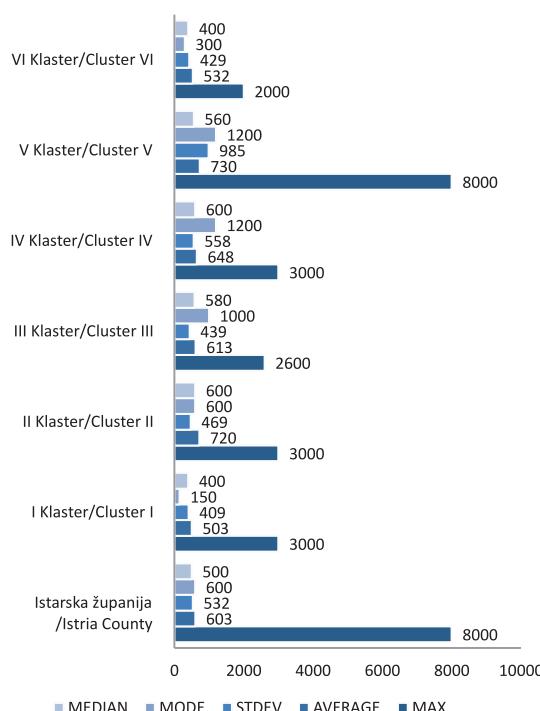
Udaljenost od doma do odredišta *Distance from home to destination*

Ispitanici su trebali navesti udaljenost koju su prešli (u km) od doma do odredišta. Na slici u nastavku prikazane su vrijednosti iskazane kao: maksimalna udaljenost, aritmetička sredina, standardna devijacija i prosječne vrijednosti Mod i Median. Za Istarsku županiju prosječna udaljenost od doma do odredišta iznosi 603 km, dok udaljenosti u pojedinim klasterima variraju od u prosjeku od 985 km za V klaster do 503 km za I klaster.

Respondents were asked to state the distance (in km) from their home to destination. The figure below shows the values expressed as: the maximum distance, average, standard deviation and the average value, mode and median. For Istrian region, average distance from respondents' home to a destination is 603 km, while the distance in the individual clusters vary from an average of 985 km for cluster V to 503 km for the cluster I.

Koliko ste kilometara prošli od doma do ovog odredišta (mjesta)?

How many kilometres did you travel from home to the destination (place)?



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.314), I klaster (n=327), II klaster (n=224), III klaster (n=192), IV klaster (n=189), V klaster (n=119), VI klaster (n=263)

Number of respondents: Istria County (n=1.314), Cluster I (n=327), Cluster II (n=224), Cluster III (n=192), Cluster IV (n=189), Cluster V (n=119), Cluster VI (n=263)

Način transporta do odredišta

Transport to the destination

Ovisno o prijevoznom sredstvu kojim turisti (posjetitelji) dolaze u odredište, Istarska županija je odredište u koju većina turista (posjetitelja) dolazi osobnim automobilom. Naime, 78% ispitanika koristilo se ovim načinom transporta. Svi ostali načini transporta sudjeluju u puno manjem udjelu. To je slučaj za sva odredišta na razini klastera, što se može vidjeti i iz slike u nastavku.

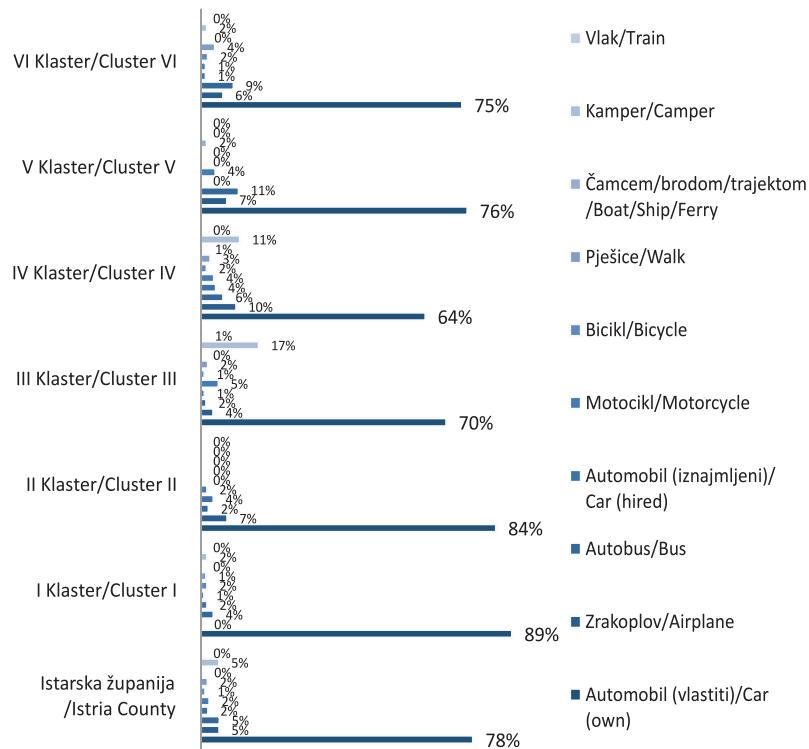
Depending on the means by which tourists (visitors) come to the destination, the Istrian region is a destination in which the majority of tourists (visitors) come by car: In fact, 78% of respondents had used this mode of transport. All other modes of transportation were involved in much smaller proportions. This is the case for all destinations at the level of the clusters, as can be seen in the pictures below.

Kojim ste prijevoznim sredstvom doputovali u odredište?

What was the primary mode of transportation you used to travel to the destination?

Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.377), I klaster (n=338), II klaster (n=227), III klaster (n=200), IV klaster (n=189), V klaster (n=121), VI klaster (n=302)

Number of respondents: Istria County (n=1.377), Cluster I (n=338), Cluster II (n=227), Cluster III (n=200), Cluster IV (n=189), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=302)



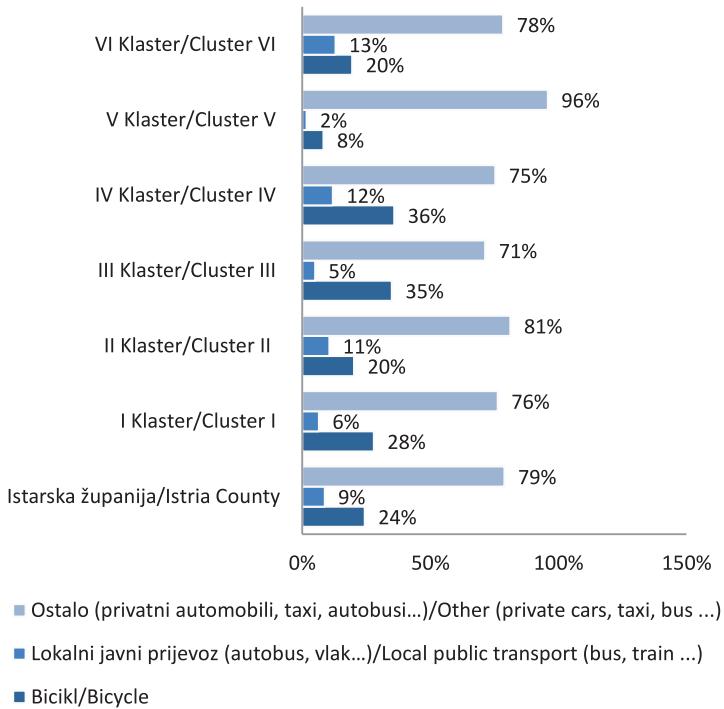
Način transporta u odredištu *Transport at the destination*

U odredištu, turisti (posjetitelji) u manjoj mjeri koriste lokalni javni prijevoz, svega 9% na razini Istarske županije, dok u odredištima, ovisno o klasteru, prosječno korištenje javnog prijevoza iznosi od 6% do 13%. Bicikl kao prijevozno sredstvo koriste od 8% do 36% njih, ovisno o odredištu, a na razini Istarske županije to u prosjeku iznosi 24%. Najčešće korišteno sredstvo prijevoza je privatni automobil i „ostalo”, u prosjeku 79%.

At the destination, tourists (visitors) to a lesser extent use local public transport, only 9% on the county level, while at the destinations, depending on the cluster, average use of public transport ranges from 6% to 13%. The bicycle as a mode of transport used by 8-36% of respondents, depending on the destination, and at the county level on average it is 24%. The most commonly used mean of transport (79%) is the private car and "others".

Koje prijevozno sredstvo čete koristiti za vrijeme svog boravka?

What method of transportation did you use/are you planning to use during your stay here?



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.211), I klaster (n=308), II klaster (n=208), III klaster (n=140), IV klaster (n=142), V klaster (n=121), VI klaster (n=292)

Number of respondents: Istria County (n=1.211), Cluster I (n=308), Cluster II (n=208), Cluster III (n=140), Cluster IV (n=142), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=292)



Noćenje u odredištu

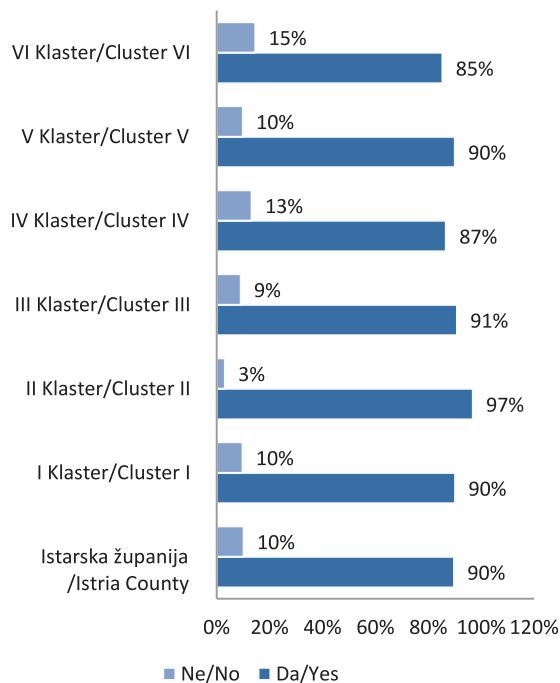
Overnight stay at the destination

Od ukupnog broja ispitanika 90% prenoćilo je u odredištu. Ovisno o klasteru, turisti ostaju na odredištu maksimalno od 20 do 180 dana. Treba uzeti u obzir na to da se tu radi o pojedinačnim slučajevima. Uzimajući prosječne vrijednosti medijana i mod turisti ostaju sedam dana u odredištu.

In total, 90% of respondents stayed over night at the destination. Depending on the cluster, tourists stay at the destination maximum from 20 to 180 days. It should take into account that we are talking about individual cases. Taking the average value of the median and the mode, tourist stay 7 days at a destination.

Jeste li ovdje prenoćili?

Did you stay here over night?



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.378), I klaster (n=336), II klaster (n=222), III klaster (n=197), IV klaster (n=188), V klaster (n=121), VI klaster (n=314)

Number of respondents: Istria County (n=1378), Cluster I (n=336), Cluster II (n=222), Cluster III (n=197), Cluster IV (n=188), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=314)

Potrošnja u odredištu

Spending on the destination

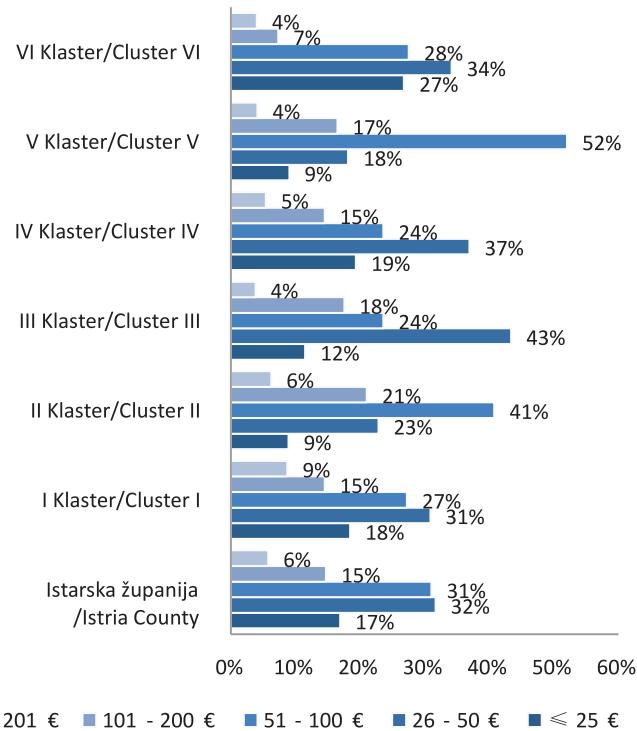
Najveći broj turista (posjetitelja) potroši u prosjeku, po osobi po danu, na razini Istarske županije između 26-50 € (32%), odnosno, između 51-100 € (31%) uključujući smještaj, prijevoz unutar odredišta, hranu i piće, kupovinu i troškove za zabavu. Određena odstupanja među klasterima postoje, a mogu se vidjeti na slici u nastavku.

The largest share of tourists (visitors) spends on average per person per day, at the county level 26-50 € (32%), and 51-100 € (31%), including accommodation, transportation within the destination, food and drink, shopping and entertainment costs. Certain deviations between clusters exist and can be seen in the figure below.

Koliko ćete potrošiti po osobi po danu za vrijeme svog boravka ovdje?

How much will you spend per person per day during your stay here?

Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.293), I klaster (n=330), II klaster (n=223), III klaster (n=182), IV klaster (n=165), V klaster (n=121), VI klaster (n=272)



Number of respondents: Istria County (n=1.293), Cluster I (n=330), Cluster II (n=223), Cluster III (n=182), Cluster IV (n=165), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=272)

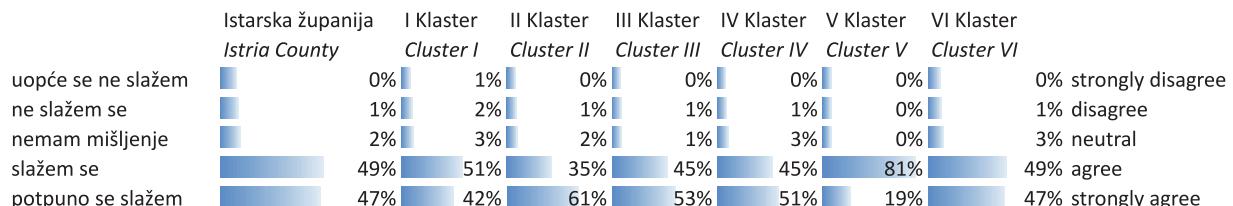
Zadovoljstvo posjetom *Satisfaction with the visit*

Vrlo dobre rezultate za Istarsku županiju i za sve klastere dao je pokazatelj zadovoljstva posjetom. Da su ispitanici vrlo zadovoljni posjetom Istarskoj županiji potvrdilo je 47,2% ispitanika koji su označili da se u potpunosti slažu s navedenom tvrdnjom, na razini Županije te prema klasterima u udjelima od 19% u V klasteru do 60,7% u II klasteru. Da se slaže s navedenom tvrdnjom, navelo je od 35,3% do 81% ispitanika ovisno o klasteru, odnosno, 48,8% ispitanika na razini Istarske županije.

Very good results, both for the Istrian County and for all clusters, gave the indicator of satisfaction with the visit. In total, on the county level, 47.2% of total respondents confirmed that they fully agree with the statement. In the clusters those shares varied from 19% in the cluster V to 60.7% in the cluster II. Additionally, 35.3% to 81% of respondents, depending on the cluster, and also 48.8% of respondents on the county level, agreed with the above statement.

Općenito sam zadovoljan svojim posjetom ovom odredištu

Overall, I am satisfied with my visit to this destination



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.380), I klaster (n=332), II klaster (n=224), III klaster (n=197), IV klaster (n=185), V klaster (n=121), VI klaster (n=321)

Number of respondents: Istria County (n=1.380), Cluster I (n=332), Cluster II (n=224), Cluster III (n=197), Cluster IV (n=185), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=321)

Putovanje s osobom s invaliditetom ili ograničenom pokretljivošću Travelling with a person with a disability or limited mobility

Od ukupnog broja ispitanika njih 5% putovalo je s osobom s invaliditetom ili ograničenom pokretljivošću. Nakon toga, zatraženo je da označe odgovor koji najbolje predstavlja njihovo mišljenje vezano uz sljedeću tvrdnju:

"Ovo odredišta uzima u obzir posebne potrebe posjetitelja s invaliditetom u svim područjima djelovanja (smještaj, javni prijevoz, turističke atrakcije, itd.)".

Od ukupnog broja, 37% njih izjavilo je da se slaže, 14% se u potpunosti slaže, 23% nema mišljenje, 19% se ne slaže i 6% se uopće ne slaže (n=227).

In total, 5% respondents travelled with a person with disabilities or limited mobility. Those were asked to mark the answer that best represents their opinion regarding the following statement:

"This destination takes into account the special needs of visitors with disabilities in all areas (accommodation, public transport, tourist attractions, etc.)".

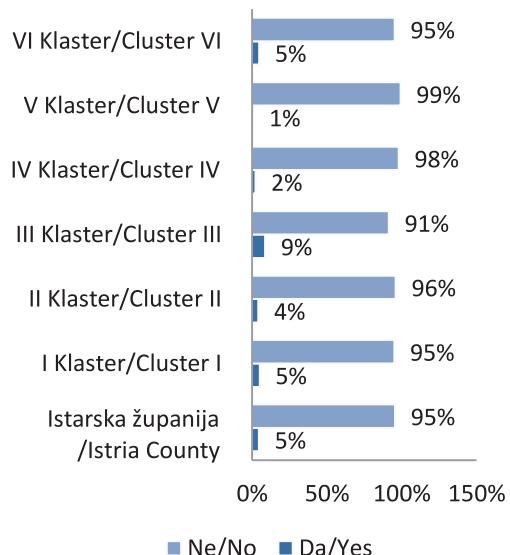
In total, 37% of them agreed, 14% fully agreed, 23% had no opinion, 19% disagreed and 6% disagree at all (n = 227).

Jeste li putovali s osobom s invaliditetom ili ograničenom pokretljivošću?

Do you or someone travelling with you have a disability or reduced mobility?

Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.382), I klaster (n=337), II klaster (n=223), III klaster (n=196), IV klaster (n=190), V klaster (n=121), VI klaster (n=315)

Number of respondents: Istria County (n=1.382), Cluster I (n=337), Cluster II (n=223), Cluster III (n=196), Cluster IV (n=190), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=315)

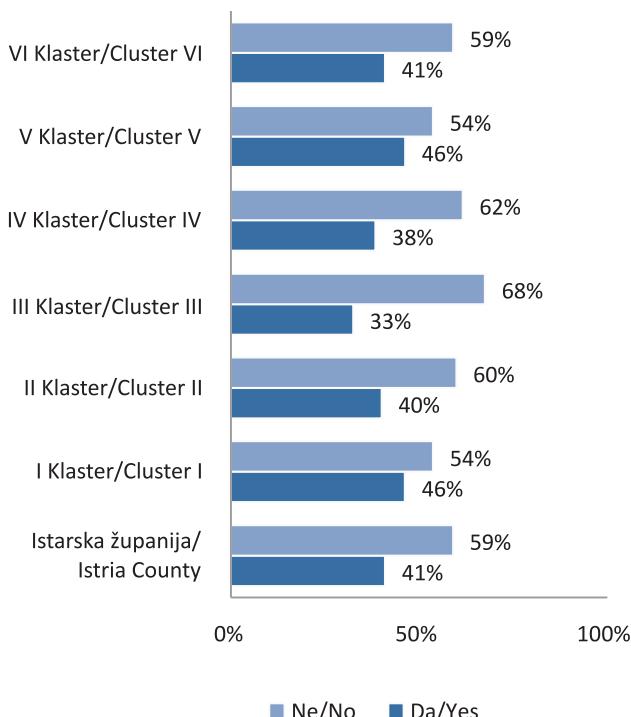


Učestalost dolaska u odredište *The frequency of arrival at the destination*

Većini ispitanika ovo nije bio prvi posjet odredištu (59%) te su u prosjeku posljednjih pet godina ispitanici, na razini Istarske županije, posjetili odredište dva (mod) do tri (median) puta (n=709).

To most respondents this was not the first visit to the destination (59%), and during the last five years, at the county level, the respondents in average visited destination 2 (mod) to 3 (median) times (n = 709).

Je li ovo vaš prvi posjet odredištu?
Is this your first visit to the destination?



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.388), I klaster (n=335), II klaster (n=222), III klaster (n=200), IV klaster (n=190), V klaster (n=121), VI klaster (n=320)

Number of respondents: Istria County (n=1.388), Cluster I (n=335), Cluster II (n=222), Cluster III (n=200), Cluster IV (n=190), Cluster V (n=121), Cluster VI (n=320)

Održivost odredišta

The sustainability of the destination

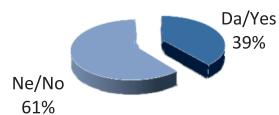
Pitanje usmjereno na prepoznavanje napora i inicijativa vezanih za održivost odredišta bilo je postavljeno ispitnicima koji su posjetili odredište više od jedanput. Rezultati za Istarsku županiju kao i sva odredišta prema klasterima, upućuju da većina posjetitelja ne prepoznae napore i inicijative usmjerene na održivost odredišta.

Question aimed at recognizing the efforts and initiatives related to the sustainability of destinations were asked of the respondents who visited a destination more than once. Results for Istria, as well as all destinations from clusters indicate that most visitors do not recognize the efforts and initiatives aimed at the sustainability of the destination.

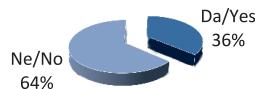
Jeste li svjesni napora i inicijativa usmjerenih na održivost odredišta?

Are you aware of the sustainability efforts and initiatives in this destination?

Istarska županija/Istria County



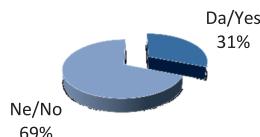
I Klaster/Cluster I



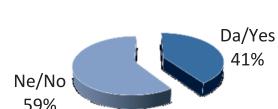
II Klaster/Cluster II



III Klaster/Cluster III



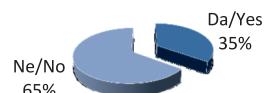
IV Klaster/Cluster IV



V Klaster/Cluster V



VI Klaster/Cluster VI



Broj ispitanika: Istarska županija (n=1.210), I klaster (n=292), II klaster (n=197), III klaster (n=171), IV klaster (n=153), V klaster (n=114), VI klaster (n=283)

Number of respondents: Istria County (n=1.210), Cluster I (n=292), Cluster II (n=197), Cluster III (n=171), Cluster IV (n=153), Cluster V (n=114), Cluster VI (n=283)

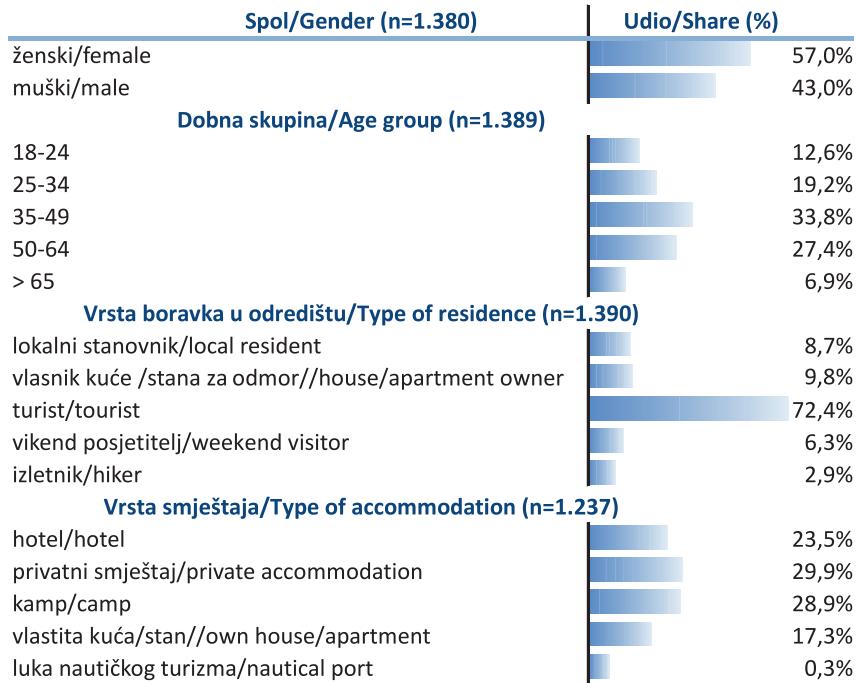
Obilježja ispitanika

Characteristics of respondents

U ukupnom uzorku bilo je više žena (57%) te nešto manje muškarca (43%). Ovisno o starosnoj dobi najveći broj ispitanika spada u skupinu u rasponu od 35 do 49 godina (33,8%), zatim slijedi skupina od 50 do 64 godine koja čini 27,4%, skupina od 25 do 34 godine (19,2%), skupina od 18 do 24 godine (12,6%) i najmanji je udio ispitanika koji pripadaju skupini starosne dobi od 65 i više godina (6,9%). Prema vrsti boravka u odredištu, najveću skupinu ispitanika čine turisti (72,4%) te ostali u manjem udjelu kako je navedeno u tablici. Prema vrsti smještaja najviše ispitanika koristilo je privatni smještaj (29,9%), slijede ispitanici koji su boravili u kampu (28,9%) te hotelu (23,5%). U vlastitoj kući ili stanu boravilo je 17,3% ispitanika te samo 0,3% u nekoj od luka nautičkog turizma.

The total sample consisted of more women (57%) and slightly less men (43%). Most of the respondents belong to the age category of 35-49 years (33.8%), followed by the category of 50-64 years (27.4%), 25-34 years (19.2%), 18-24 years (12.6%) and older than 65 (6.9%). According to the type of stay in the destination, the largest group of respondents is made up of tourists (72.4%), while the others are represented in a lower share, as indicated in the table. According to the type of accommodation, most respondents have used private accommodation (29.9%), followed by those who have stayed in the camps (28.9%) and hotels (23.5%). In total, 17.3% of respondents used their own house or apartment, and only 0.3% stayed in one of the nautical ports.







MED MARITIME
INTEGRATED PROJECTS
MITOMED



L'Europe en Méditerranée
Europe in the Mediterranean



Projet cofinancé par le Fonds Européen
de Développement Régional (FEDER)
Project co-financed by the European Regional
Development Fund (ERDF)



www.iptpo.hr